

Algemene Voorwaarden | Taxatiekantoor Van den Heuvel

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van **Taxatiekantoor Van den Heuvel** met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden, het verlenen van diensten en het verstrekken van adviezen omtrent onroerende zaken, rechten daarop en aandelen in onroerende zaken.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Voor zover niet uitdrukkelijk is afgeweken, blijven deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

Door het verstrekken van een opdracht aan Taxatiekantoor Van den Heuvel, dan wel door het zonder bezwaar behouden van een orderbevestiging, wordt de opdrachtgever geacht met deze voorwaarden in te stemmen. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Aanbiedingen en offertes

Alle door Taxatiekantoor Van den Heuvel uitgebrachte aanbiedingen of offertes, ongeacht de vorm waarin deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.

Een overeenkomst komt pas tot stand nadat de door de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door ons is ontvangen.

Aanvullende afspraken of wijzigingen die afwijken van de oorspronkelijke opdrachtbevestiging zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Taxatiekantoor Van den Heuvel zijn bevestigd.

3. Intellectuele eigendomsrechten

Het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom op offertes, taxatierapporten, concepten, toelichtingen en andere door Taxatiekantoor Van den Heuvel opgestelde documenten berusten uitsluitend bij Taxatiekantoor Van den Heuvel.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan deze documenten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, openbaar te maken, aan derden te verstrekken of voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor zij zijn opgesteld.

4. Het taxatierapport

Een taxatie wordt vastgelegd in een schriftelijk taxatierapport dat door de taxateur in origineel wordt ondertekend. Indien meerdere originele exemplaren bestaan, wordt dit in het rapport vermeld.

Conceptrapporten, niet ondertekende documenten en mondelinge of schriftelijke toelichtingen hebben geen bindende werking.

Het taxatierapport wordt uitsluitend opgesteld voor de opdrachtgever. Alleen tegenover de opdrachtgever draagt Taxatiekantoor Van den Heuvel verantwoordelijkheid voor de inhoud van het rapport, met inachtneming van hetgeen in deze voorwaarden en de overeenkomst is bepaald.

Aan eventuele schrijf-, reken- of typefouten kunnen geen rechten worden ontleend.

Eventuele rekenkundige specificaties in een taxatierapport dienen slechts als indicatie voor de waarde en kunnen afwijken van de uiteindelijke getaxeerde waarde. De getaxeerde waarde komt tot stand op basis van verschillende waarderingsmethoden.

De geldigheid van een taxatierapport bedraagt twee maanden, tenzij in het rapport anders is vermeld. Indien zich belangrijke economische, ruimtelijke of andere wijzigingen voordoen die van invloed zijn op het object, kan de geldigheidsduur worden verkort.

5. Wijzigingen in de opdracht

Indien tijdens de uitvoering van de opdracht wijzigingen optreden, ongeacht of deze door de opdrachtgever, derden of omstandigheden worden veroorzaakt, kunnen deze als meerwerk worden beschouwd.

Indien dergelijke wijzigingen leiden tot extra werkzaamheden of kosten, worden deze aanvullend aan de opdrachtgever in rekening gebracht, ongeacht of de wijziging schriftelijk is bevestigd.

6. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen. In dat geval is de opdrachtgever verplicht het complete honorarium te voldoen die voortkomt uit de opdrachtbevestiging.

7. Tarieven

Alle door Taxatiekantoor Van den Heuvel gehanteerde prijzen, honoraria en kosten zijn exclusief btw en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.

Indien werkzaamheden worden verricht op basis van een uurtarief of tijdseenheid, zijn reis- en verblijfskosten en overige externe kosten niet inbegrepen. Deze worden afzonderlijk aan de opdrachtgever doorberekend.

8. Medewerking van de opdrachtgever

De opdrachtgever dient alle informatie en gegevens die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht tijdig en volledig aan Taxatiekantoor Van den Heuvel te verstrekken.

Indien door onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte gegevens extra werkzaamheden nodig zijn, worden de daarmee gemoeide kosten aan de opdrachtgever doorberekend.

Taxatiekantoor Van den Heuvel behoudt zich het recht voor de naam van de opdrachtgever op te nemen in een referentielijst.

9. Inschakeling van derden

Taxatiekantoor Van den Heuvel heeft het recht om, indien nodig en na voorafgaande mededeling aan de opdrachtgever, werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

10. Uitvoering van de werkzaamheden

Alle genoemde leveringstermijnen zijn indicatief en worden naar beste inzicht vastgesteld. Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van verplichtingen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

De uitvoering van de opdracht vangt aan nadat:

- de ondertekende opdrachtbevestiging is ontvangen;
- alle benodigde informatie beschikbaar is gesteld;
- en de locatie toegankelijk is voor uitvoering van de werkzaamheden.

Vertragingen als gevolg van het niet tijdig ontvangen van gegevens van bijvoorbeeld overheden of kadaster, evenals weersomstandigheden, komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

11. Geheimhouding

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst wordt verkregen.

12. Aansprakelijkheid

Tenzij sprake is van opzet of grove schuld, is Taxatiekantoor Van den Heuvel niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit de uitvoering van werkzaamheden of verstrekte adviezen.

De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Taxatiekantoor Van den Heuvel is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bedrijfsschade of stagnatieschade.

Indien derden bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, is Taxatiekantoor Van den Heuvel slechts aansprakelijk voor zover deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

13. Verzending van documenten

Verzending van rapporten, documenten en andere stukken geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever, ook wanneer Taxatiekantoor Van den Heuvel zorg draagt voor de verzending.

14. Overmacht

In geval van overmacht heeft Taxatiekantoor Van den Heuvel het recht de overeenkomst op te schorten, te ontbinden of zodanig te wijzigen dat uitvoering alsnog mogelijk blijft.

Onder overmacht wordt onder andere verstaan: bedrijfsstoringen, stakingen, overheidsmaatregelen, leveringsproblemen, oorlog, brand, overstroming, ziekte van personeel en andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Taxatiekantoor Van den Heuvel.

15. Betaling

Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Indien betaling niet binnen deze termijn plaatsvindt, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling een rente van 1% per maand verschuldigd.

Taxatiekantoor Van den Heuvel kan voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van werkzaamheden zekerheid verlangen voor de betaling van openstaande of toekomstige verplichtingen.

Indien een opdracht door meerdere personen wordt verstrekt, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige betaling.

16. Niet-nakoming door opdrachtgever

Alle kosten die voortvloeien uit het niet nakomen van verplichtingen door de opdrachtgever, waaronder gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de opdrachtgever.

De buitengerechtelijke kosten bedragen 10% van het verschuldigde bedrag.

Bij wanbetaling heeft Taxatiekantoor Van den Heuvel het recht werkzaamheden op te schorten of te beëindigen totdat alle openstaande bedragen zijn voldaan.

17. Afspraken met personeel

Afspraken met medewerkers van Taxatiekantoor Van den Heuvel zijn uitsluitend bindend wanneer deze schriftelijk door de directie zijn bevestigd.

18. Ongeldigheid van bepalingen

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De betreffende bepaling zal worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

19. NWWI-validatie en normen

Taxaties die door Taxatiekantoor Van den Heuvel worden uitgevoerd kunnen worden gevalideerd door het Nederlands Woning Waarde Instituut, indien dit onderdeel uitmaakt van de opdracht.

De taxateur voert de taxatie uit overeenkomstig de geldende richtlijnen en normen die op het moment van taxeren van toepassing zijn, waaronder de richtlijnen van het NWWI, relevante wet- en regelgeving en de in de branche gebruikelijke taxatiestandaarden.

Indien een rapport door het NWWI wordt afgekeurd of aanvullende informatie wordt verlangd, zal Taxatiekantoor Van den Heuvel zich inspannen om het rapport aan te passen of aan te vullen voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle benodigde informatie en documenten.

20. Doorlooptijd taxatierapport

Taxatiekantoor Van den Heuvel streeft ernaar het taxatierapport binnen 72 uur na opname van het object aan de opdrachtgever beschikbaar te stellen. Onder deze termijn wordt verstaan 72 uur in werkdagen, waarbij weekenden en algemeen erkende feestdagen niet worden meegerekend.

Deze termijn geldt nadrukkelijk als een streeftermijn en niet als een bindende of fatale termijn.

De daadwerkelijke doorlooptijd kan worden beïnvloed door omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Taxatiekantoor Van den Heuvel liggen, waaronder maar niet beperkt tot validatieprocedures bij het Nederlands Woning Waarde Instituut, het wachten op aanvullende informatie of documenten, gegevens van derden, technische storingen, drukte bij validatie-instituten, overheidsinstanties of andere externe factoren.

Indien door dergelijke omstandigheden vertraging ontstaat in de oplevering van het taxatierapport, kan Taxatiekantoor Van den Heuvel op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor deze vertraging of voor eventuele directe of indirecte schade die hieruit voortvloeit. De opdrachtgever dient in dat geval het verdere verloop van de procedure af te wachten.

21. Doel en gebruik van het taxatierapport

Het taxatierapport wordt uitsluitend opgesteld voor het doel dat in het rapport is vermeld en voor gebruik door de opdrachtgever en eventueel de daarin genoemde financier, instelling of organisatie.

Het rapport mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Taxatiekantoor Van den Heuvel geheel of gedeeltelijk worden gebruikt, verspreid, gepubliceerd of aan derden worden verstrekt voor andere doeleinden dan waarvoor het is opgesteld.

Derden kunnen geen rechten ontleen aan het taxatierapport, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk door Taxatiekantoor Van den Heuvel is bevestigd.

22. Informatievoorziening en onderzoek

Taxatiekantoor Van den Heuvel baseert de taxatie mede op door de opdrachtgever verstrekte informatie en op gegevens afkomstig van openbare bronnen, zoals kadastrale gegevens, bestemmingsplannen en andere registers.

De taxateur mag in beginsel vertrouwen op de juistheid en volledigheid van deze informatie. Taxatiekantoor Van den Heuvel is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door of namens de opdrachtgever is verstrekt.

De taxatie omvat geen bouwkundige keuring, milieukundig onderzoek, juridisch onderzoek naar eigendomsrechten of andere specialistische onderzoeken, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

23. Inspectie van het object

Bij de taxatie wordt het object visueel geïnspecteerd voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is. De taxateur verricht geen destructief onderzoek en onderzoekt geen verborgen gebreken.

Indien bepaalde onderdelen van het object niet toegankelijk zijn of niet kunnen worden geïnspecteerd, kan de taxateur aannames doen op basis van beschikbare informatie.

Taxatiekantoor Van den Heuvel is niet aansprakelijk voor gebreken of omstandigheden die tijdens de inspectie redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld.

24. Waardering en marktomstandigheden

Een taxatie betreft een professionele inschatting van de waarde van een object op een specifiek moment, gebaseerd op de op dat moment beschikbare informatie en marktomstandigheden.

Veranderingen in economische omstandigheden, wetgeving, marktomstandigheden of eigenschappen van het object na de taxatiedatum kunnen invloed hebben op de waarde.

Taxatiekantoor Van den Heuvel is niet aansprakelijk voor waardeveranderingen die na de taxatiedatum optreden.

25. Geldigheidsduur van het rapport

Tenzij in het taxatierapport anders is vermeld, heeft een taxatie een indicatieve geldigheidsduur van **twee maanden** vanaf de datum van het rapport.

Na verloop van deze termijn kan het rapport niet zonder meer worden gebruikt voor financiële of juridische doeleinden zonder een actualisatie of herbeoordeling door de taxateur.

26. Aansprakelijkheidsbeperking bij taxaties

De aansprakelijkheid van Taxatiekantoor Van den Heuvel voor schade die voortvloeit uit een taxatie of advies is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door de opdrachtgever betaalde honorarium voor de betreffende opdracht.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste financiering of andere bedrijfsschade is uitgesloten.

27. Gebruik door financiers en derden

Indien een taxatierapport wordt opgesteld ten behoeve van een financiering of hypotheekaanvraag, kan het rapport worden gebruikt door de betreffende financier of instelling die in het rapport is vermeld.

Andere derden mogen geen rechten ontleen aan het rapport zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Taxatiekantoor Van den Heuvel.

28. Archivering

Taxatiekantoor Van den Heuvel behoudt zich het recht voor taxatierapporten en bijbehorende documentatie gedurende een redelijke termijn te archiveren conform wettelijke en beroepsmatige verplichtingen.